

e-Health & χρήση ιατρικών ιστοσελίδων.

Η ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΥΨΗΛΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΛΛΗΝΕΣ ONLINE ΑΓΟΡΑΣΤΕΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ.

Η πλειοψηφία των Ελλήνων online αγοραστών χρησιμοποιεί το διαδίκτυο τουλάχιστον μερικές φορές το χρόνο για να αναζητήσει πληροφορίες για θέματα υγείας.

93%

έχει χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για να ενημερωθεί για θέματα υγείας

78%

έχει αναζητήσει online πληροφορίες συγκεκριμένα για κάποιον ιατρό

63%

έχει αξιοποιήσει το διαδίκτυο προκειμένου να κλείσει ραντεβού με ιατρό

Η online αναζήτηση προηγείται συστηματικά της επίσκεψης στον ιατρό

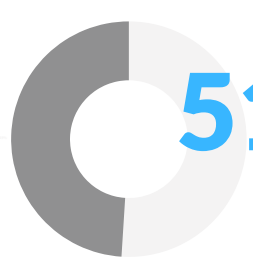


60%

Πριν πάει στο γιατρό, ψάχνει σε ιατρικά sites να βρει τι σημαίνουν τα συμπτώματα

34.5%

Διαβάζει σχετικά άρθρα ιατρικού περιεχομένου μετά την επίσκεψη στον εξειδικευμένο ιατρό



51%

Από τα πρώτα βήματα είναι η αναζήτηση αναλυτικού προφίλ του ιατρού σε εξειδικευμένες ή προσωπικές ιστοσελίδες

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΙΑΤΡΟΥ ONLINE

Είναι σημαντικό ή πολύ σημαντικό να έχει :

85%

Αναλυτική λίστα υπηρεσιών

83%

Πρόσβαση στον τιμοκατάλογο

78%

Πρόσβαση στις αξιολογήσεις άλλων ασθενών

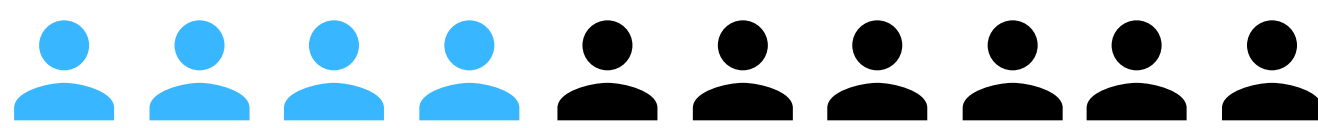
75%

Ποιές παθήσεις έχει διαχειριστεί ο ιατρός

72%

Πρόσβαση στο αναλυτικό βιογραφικό

ONLINE ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ



4 στους 10 Έλληνες online shoppers αμφισβητούν την αξιοπιστία του περιεχομένου των ιατρικών ιστοσελίδων

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ



76% Πιστοποίηση από ειδικό ανεξάρτητο φορέα



70% Πλήθος αξιολογήσεων ασθενών



65% Συχνή ανανέωση του περιεχομένου

ΑΥΞΗΤΙΚΗ ΤΑΣΗ ΓΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

1/2

Το επόμενο διάστημα είναι πιθανό να ολοκληρώσουν την κράτηση του ιατρικού του ραντεβού online

2/3

Είναι θετικοί στη χρήση του διαδικτύου για αποστολή ιατρικών εξετάσεων στους ιατρούς

Η έρευνα διεξήχθη από το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Επιχειρείν ELTRUN του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών με την υποστήριξη του doctoranytime.